

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Gia Lai, ngày tháng năm 2023

V/v thực hiện kết luận kiểm tra
công tác CCHC tại tỉnh của Ban
Chỉ đạo CCHC của Chính phủ

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 20/TB-VPBCĐCCHC ngày 11/7/2023 của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) tại tỉnh Gia Lai, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

a) Về công tác chỉ đạo điều hành

- Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành thực hiện CCHC; gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả triển khai các nhiệm vụ CCHC. Có cơ chế khuyến khích nghiên cứu, triển khai các sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC, phù hợp với điều kiện thực tiễn ở cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Ban hành, triển khai các biện pháp cụ thể, thiết thực và sáng tạo để tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch CCHC hàng năm và giai đoạn 10 năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định rõ trọng tâm, trọng điểm, bám sát các quan điểm, định hướng và lộ trình cải cách của Chính phủ quy định tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, của UBND tỉnh quy định tại Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 và các văn bản khác có liên quan.

- Tiếp tục ưu tiên bố trí nguồn lực để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC trọng tâm đã được Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo thực hiện tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ CCHC được giao.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những hạn chế trong khâu lập kế hoạch và thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đề ra.

- Kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những hạn chế trong triển khai CCHC 6 tháng đầu năm 2023 để hoàn thành có chất lượng những kết quả CCHC các tháng cuối năm 2023. Đẩy mạnh thông tin truyền thông, tạo đồng thuận xã hội thúc đẩy CCHC.

b) Về cải cách thể chế

- Tập trung cao hơn nữa cải cách thể chế, chính sách; trong đó, tiếp tục thực hiện có hiệu quả những thể chế nhằm khơi thông nguồn lực, thông thoáng, thuận lợi và đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh rà soát, chỉnh sửa, hoàn thiện các quy định pháp luật để khắc phục những khó khăn, vướng mắc về thể chế, cơ chế, chính sách, nhất là ở những lĩnh vực trọng tâm như: Sản xuất kinh doanh, thu hút đầu tư, đất đai, xây dựng, quy hoạch và thuế,...

c) Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Đẩy mạnh cải cách TTHC, trọng tâm là tạo ra bước đột phá trong các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp; rà soát, bãi bỏ, đề xuất bãi bỏ các TTHC đang gây trở ngại cho phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Tập trung đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC, nhất là trên các lĩnh vực trọng tâm; tăng cường liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh.

- Tăng cường rà soát, phân cấp giải quyết TTHC; đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, đáp ứng yêu cầu của Chính phủ, các quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Công văn số 1012/STTTT-CNTT ngày 01/7/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

d) Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn cơ cấu tổ chức và chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ tại Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022. Triển khai có hiệu quả quy định của Chính phủ về tinh giản biên chế tại Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023.

- Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XII) về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản khác có liên quan.

đ) Về cải cách chế độ công vụ

- Thường xuyên rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí việc làm của tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo thẩm quyền được giao, nhất là các trường hợp có quy định mới về cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và luân chuyển cán bộ, công chức.

- Bố trí đủ nguồn lực để triển khai có hiệu quả quy định của Chính phủ tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

- Tăng cường thực hiện kỷ cương, kỷ luật và văn hóa công sở tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc; nêu cao trách nhiệm người đứng đầu; thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở nhằm tạo điều kiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tham gia kiểm tra, giám sát các hoạt động trong thực thi công vụ. Kiên quyết xử lý nghiêm các sai phạm, né tránh, đùn đẩy công việc, tâm lý e dè, sợ sai, sợ trách nhiệm, không dám tham mưu, đề xuất xử lý công việc, rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành...

e) Về cải cách tài chính công

- Tổ chức triển khai có hiệu quả việc phân bổ, sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Thực hiện tốt cơ chế tự chủ tài chính tại cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập theo thẩm quyền được giao tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và các văn bản có liên quan.

- Thường xuyên rà soát, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công.

g) Về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp và phục vụ hoạt động quản lý, điều hành.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức theo Kế hoạch hành động số 1166/KH-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo thực hiện hiệu quả, thiết thực và tránh hình thức; chú trọng đến các giải pháp tuyên truyền, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp cho Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận và đội ngũ công chức giải quyết hồ sơ trực tuyến.

2. Các cơ quan, đơn vị được UBND tỉnh giao theo dõi, tham mưu các lĩnh vực trong công tác CCHC

a) Sở Tư pháp: Phụ trách, theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thể chế tại điểm b, mục 1 Công văn này.

b) Văn phòng UBND tỉnh: Phụ trách, theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC tại điểm c, mục 1 Công văn này.

c) Sở Nội vụ:

- Phụ trách, theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chỉ đạo điều hành, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước và cải cách chế độ công vụ tại điểm a, điểm d và điểm đ mục 1 Công văn này.

- Sớm trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh xem xét, tham mưu Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết về đẩy mạnh cải cách hành chính trong giai đoạn 2023 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và xử lý ngay những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm hoặc vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Sử dụng có hiệu quả Chỉ số CCHC hàng năm và các chỉ số liên quan đến CCHC trong công tác tham mưu hoạt động chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, làm cơ sở cho việc cải cách chính sách và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

d) Sở Tài chính: Phụ trách, theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách tài chính công tại điểm e, mục 1 Công văn này.

đ) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phụ trách, theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại điểm g mục 1 Công văn này.

- Tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh triển khai chuyển đổi số quốc gia, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số theo lộ trình của Chính phủ, phù hợp với điều kiện thực tiễn của tỉnh. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

e) Sở Kế hoạch và Đầu tư: Thường xuyên tham mưu UBND tỉnh tổ chức đối thoại với doanh nghiệp để lắng nghe, giải đáp hoặc chỉ đạo xử lý triệt để những vướng mắc, bất cập.

Nhận được văn bản, yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng BCĐ CCHC của CP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh (các Phòng KGVX, HCQT);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Hải Long